

## • Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

1. Diese Reparaturbedingungen gelten für alle Leistungen im Reparatur - Geschäft der Firma EDV Dienstleistungen Eduard Wurster.
2. Alle Preise sind ersichtlich in der Preisliste und verstehen sich in Euro, zzgl. MwSt. sowie anfallenden Materialkosten. Die genannten Preise sind Pauschal-Reparaturpreise, in denen eine Anfahrtspauschale bis 70KM um Stuttgart enthalten ist und gelten nur für Geräte in Standardausführungen. Für örtlich außerhalb liegende Interessenten gilt eine individuelle Preisgestaltung nach Mehraufwand. Der Pauschalpreis beinhaltet Reparatur oder Wartung oder Reinigung, Test sowie Gewährleistung.
3. Alle Teile müssen sich in einem reparaturfähigen Zustand befinden (vollständig, nicht unsachgemäß behandelt). Bei Fremdeingriff treten die Pauschalen außer Kraft, ein Kostenvoranschlag wird erstellt. Jeglicher Anspruch auf Nachbesserung der Reparatur entfällt.
4. Die Firma EDV Dienstleistungen Eduard Wurster behält sich das Recht vor, für übermäßig größeren Mehraufwand wie unwirtschaftliche Reparatur oder besonders beschädigte (zerbrochene oder verbrannte) Baugruppen, deren Reparatur (Zeitaufwand) nicht kostendeckend durchzuführen ist, einen gesonderten Kostenvoranschlag vorzulegen oder die Ware unrepariert dem Kunden zu überlassen. Außerdem behält sich die Firma EDV Dienstleistungen Eduard Wurster das Recht vor, die Reparatur durch Tausch mit funktionsgleichen Baugruppen durchzuführen.
5. Die Reparaturpauschale wird auch dann in vollem Umfang erhoben, wenn nur ein Kostenvoranschlag gewünscht wird oder nach eingehender Prüfung kein Fehler festgestellt wird.
6. Die Firma EDV Dienstleistungen Eduard Wurster übernimmt keinerlei Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn und Bereitstellung von Ersatzgeräten.
7. Bei Reparaturen können Daten auf Datenträgern zerstört werden, daher haftet die Firma EDV Dienstleistungen Eduard Wurster weder für diese Daten noch für Schadensersatzansprüche aus Datenverlust. Wichtige Daten sind ausschließlich vom Inhaber der Daten zu sichern. (Datenschutzgesetz).
8. Die Erledigung für eine Reparatur beträgt ca. 2 - 3 Werktage ab Reparaturauftrag. Sie kann sich erheblich verlängern, bedingt durch Ersatzteillieferungen und die Zeit zur Erstellung und Bestätigung des Kostenvoranschlages sowie einer übermäßig hohen Geschäftsauslastung.
9. Die Funktionsgarantie erstreckt sich auf die Behebung des gemeldeten bzw. festgestellten Fehlers. Sie gilt ab Rechnungsdatum bei üblicher sachgemäßer Bedienung und Behandlung der Geräte für Druckköpfe, Fixierstationen oder elektronische Baugruppen drei Monate, für alle anderen Reparaturen maximal sechs Monate.
10. Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung und Fremdeingriffe sowie Fehler die nichts mit der zuvor durchgeführten Reparatur zu tun hatten. Weiterhin ausgeschlossen sind Anschluss- und Verbindungskabel sowie Verbrauchsmaterial (Tonereinheiten, Tintenpatronen und -köpfe, OPC-Trommeln).
11. Sonstige Instandsetzungen von weiteren Geräten oder Peripherien, die nicht zum eigentlichen Reparaturfall gehören, gelten als weiterer Auftrag mit einer neuen Reparaturpauschale.
12. Unseren Kunden steht auf Anfrage ein Vorabaustausch für verschiedene Teile zur Verfügung. Bei Fehlbestellungen werden diese nur gegen Erhebung einer Aufwandspauschale zurückgenommen.
13. Neukunden werden grundsätzlich per Bar-Nachnahme bedient. Nach dem ersten Zahlungseingang erfolgt die Umstellung auf Rechnung. Die Erteilung einer Einzugsermächtigung ist von Vorteil. Firmenkunden werden gleich auf Rechnung bedient.

14. Es gilt nur die jeweils aktuelle Preisliste.

15. Mit Erteilung eines Reparaturauftrages gelten diese Reparaturbedingungen als anerkannt.

16. Reklamationen bei Auslieferung bzgl. der Vollständigkeit bzw. Transportschäden sind unverzüglich zu melden. Bei Auslieferung durch einen Mitarbeiter der Firma EDV Dienstleistungen Eduard Wurster ist die Ware sowie das Zubehör umgehend auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen.

17. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

18. Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der oben beschriebenen Dienste der Firma EDV Dienstleistungen Eduard Wurster oder diesen Geschäftsbedingungen sind die Gerichte in Balingen ausschließlich zuständig, sofern der Nutzer Kaufmann ist oder keinen festen Wohnsitz in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Wirksamwerden dieser Bedingungen ins Ausland verlegt hat oder wenn sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

19. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht davon berührt.